

INFORMARE DE CONFIDENTIALITATE

Stim ca va pasa de datele dvs. personale si de modul in care sunt utilizate, si vrem sa **aveti incredere** ca acestea se utilizeaza cu responsabilitate de catre compania GOOD PEOPLE SA. Aceasta Informare de Confidentialitate o sa va ajute sa intelegeti ce date personale colectam, de ce le colectam si ce facem cu ele.

Pe masura ce cititi Informarea noastra, va rugam sa retineti ca ea se aplica societatii GOOD PEOPLE SA.

Va rugam sa va acordati un moment pentru a va familiariza cu practicile noastre privind confidentialitate, iar daca aveti vreo **intrebare** ne puteti contacta la **email** pe adresa privacy.goodpeople@frufu.ro

Am incercat sa pastram aceasta Informare cat se poate de simpla, insa daca nu sunteti obisnuit/a cu termenii de tipul module cookie, adrese IP, si browsere, va rugam ca mai intai sa cititi despre acesti **Termeni de baza** .

Continut

Cine le colecteaza?.....	2
Ce date personale sunt colectate?	2
Moduri in care colectam datele dvs. personale	3
Cand si de ce colectam “categoriile speciale de date personale”	4
Cum protejam viata privata a copiilor ?	4
In ce scop utilizam datele dvs. personale?	4
Crearea unui profil	6
Proces decizional automat	7
Cui vor fi transmise ele?	7
Transferuri internationale de date	8
Cum protejam datele dvs. personale?	9
Cat timp pastram datele dvs. personale?	9
Care sunt drepturile dvs.?	10
Cum puteti contacta Good People?	11
Cum actualizam aceasta Informare?	11
Termeni sau Notificari Suplimentare de Confidentialitate	12

Cine le colecteaza?

Orice date personale sunt furnizate catre sau colectate de sau sub controlul companiei GOOD PEOPLE SA ("Good People"), **operatorul de date**.

Aceasta Informare de Confidentialitate se aplica datelor personale colectate de compania GOOD PEOPLE SA in legatura cu serviciile si produsele pe care le oferim.

Orice date personale furnizate catre sau colectate de catre Good People SA sunt procesate de compania GOOD PEOPLE SA, cu sediul in B-dul Dimitrie Pompeiu 9-9A, Iride Business Park, cladirile nr. 5 si 6, sector 2, Bucuresti, Romania, **operatorul de date**.

Aceasta Informare de Confidentialitate se aplica datelor personale colectate de Good People in legatura cu serviciile si produsele pe care le oferim. Referirile la "Good People" din aceasta Informare inseamna Good People SA si orice alta companie detinuta si/sau controlata direct sau indirect de UNILEVER SOUTH CENTRAL EUROPE SA, cu care interactionati sau cu care aveti o relatie de afaceri.

Aceasta Informare de Confidentialitate se aplica si continutului de marketing al Good People, inclusiv ofertelor si reclamelor pentru produsele si serviciile Good People, unde noi (sau un furnizor de servicii care actioneaza in numele nostru) va redirectionam catre pagini de internet, platforme si aplicatii **terta-parte**, pe baza informatiilor despre utilizarea de catre dvs. a acestor site-urilor. Aceste pagini de internet tera-parte au in general propria lor Informare de Confidentialitate si proprii lor Termeni si Conditii. Va sfatuim sa le cititi inainte de a le utiliza.

Ce date personale sunt colectate?

Date cu caracter personal inseamna orice informatii care pot fi utilizate pentru a identifica direct sau indirect o anumita persoana.

Nu sunteti obligat sa transmiteti catre Good People datele cu caracter personal pe care le solicitam, insa daca optati sa nu faceti acest lucru s-ar putea sa nu va putem furniza produsele sau serviciile noastre sau o calitate superioara a serviciului sau sa va raspundem la orice cerere pe care s-ar putea sa o aveti.

Putem colecta date cu caracter personal dintr-o varietate de **surse**. Acestea includ:

- **Date cu caracter personal pe care ni le oferiti direct,**
- **Date cu caracter personal pe care le colectam automat,** si
- **Date cu caracter personale pe care le colectam din alte surse.**

Date cu caracter personal inseamna orice informatii care pot fi utilizate pentru a identifica direct sau indirect o anumita persoana. Aceasta definitie include date personale colectate offline, in cadrul proiectelor ce implica participarea consumatorilor, prin intermediul campaniilor, loteriilor si concursurile de marketing direct, si online, prin paginile noastre de internet, aplicatiile si paginile de brand de pe platforme si aplicatii ale unor terte parti, accesate sau utilizate prin platforme tera parte.

Atunci cand sunteti in contact cu noi este posibil sa vi se ceara sa ne dati datele dvs. personale. Este posibil ca Good People **sa transmita** datele dvs. personale una alteia si altor societati din Grupul Unilever si sa le utilizeze intr-un mod conform cu aceasta Informare de Confidentialitate. **Este posibil si sa le combinam** cu alte informatii, pentru a imbunatati produsele, serviciile, continutul si reclamele noastre.

Nu sunteți obligat să furnizați către Good People datele personale pe care le solicităm, însă dacă optați să procedați așa, s-ar putea să nu vă putem furniza produsele sau serviciile noastre, sau o calitate înaltă a serviciului sau a reacției la orice cerere pe care s-ar putea să o aveți.

Moduri în care colectăm datele dvs. personale

Putem colecta date cu caracter personal dintr-o varietate de **surse**. Acestea includ:

- **Date cu caracter personal pe care ni le comunicați direct.** Colectăm date despre modul în care utilizați serviciile și produsele noastre, cum ar fi tipurile de conținut pe care le vedeți sau cu care intrați în contact, sau frecvența și durata activităților dumneavoastră. De asemenea, colectăm date personale pe care ni le furnizați când vă înscrieți pentru un buletin informativ de marketing (newsletter), când participați la un sondaj sau când vă înregistrați pentru un cont, prin intermediul căruia cumpărați produsele noastre. Cu aceste ocazii, este posibil să vă solicităm date personale cum ar fi numele, sexul, data de naștere, adresa, adresa de email, numărul de telefon sau detalii ale cardului de credit (în ceea ce privește plata online cu cardul). Este posibil ca unele marci Good People să colecteze "**Categoriile speciale de date personale**" despre dvs., cu acordul dvs. explicit. Pentru mai multe informații privind categoriile speciale de date pe care le colectăm și modul în care le utilizăm, vezi secțiunea relevantă de mai jos.
- **Date cu caracter personal pe care le colectăm automat.** De asemenea, primim și stocăm anumite tipuri de date personale ori de câte ori interacționați cu noi online. De exemplu, utilizăm cookie-uri și tehnologii de urmărire (pentru a afla mai multe, vezi [Informarea privind modulele cookie](#) și [Termeni de baza](#)) pentru a obține date personale, atunci când browser-ul dvs. accesează paginile sau reclamele noastre de internet și alt conținut servit de sau în numele Good People pe alte pagini de internet. Datele dvs. personale sunt de asemenea colectate în momentul în care căutați, cumpărați, postați, participați la un concurs sau la un chestionar sau când comunicați cu echipele noastre de asistență pentru clienți, atunci când ne contactați prin intermediul formularelor de contact sau când ne scrieți la adresa de e-mail disponibilă pe website. Exemple de tipuri de date personale pe care le colectăm includ: adresa IP (pentru a afla mai multe, vezi [Termeni de baza](#)), ID-ul dispozitivului dvs., date ale locației, informații despre calculator și despre conexiune cum ar fi tipul și versiunea de browser, setarea zonei de timp, tipurile și versiunile de plug-inuri pentru browser, sistemul de operare, și istoria achizițiilor/cumpărăturilor – date pe care uneori Good People **le combină** cu informații similare de la alți consumatori. Pe parcursul navigării dvs. pe paginile Good People este posibil să utilizăm instrumente software pentru a măsura și colecta informații despre sesiune, inclusiv timpii de reacție ai paginii, erorile de descărcare, durata vizitelor pe anumite pagini, informații despre interacțiunea paginii, și metodele utilizate pentru a ieși din pagina. Este posibil să colectăm informații tehnice care să ne ajute să identificăm dispozitivul dvs., ca să prevenim fraudele și pentru diagnosticare.
- **Date cu caracter personal pe care le colectăm din alte surse.** Colectăm date personale din alte surse, incluzând parteneriatele noastre de încredere cu terțe parti, unde operăm conturi Good People pe platforme aparținând acestor terțe parti: De exemplu, atunci când utilizați funcționalitatea "like" pe Facebook sau funcționalitatea +1 pe Google+. În plus, primim informații despre dvs. și despre interacțiunile altor vizitatori cu reclamele noastre, pentru a aprecia dacă publicitatea noastră este relevantă sau de succes. De asemenea, colectăm informații despre dvs. și activitățile dvs. de la o terță parte, atunci când vă oferim împreună servicii sau produse, sau colectăm de la terțe parti furnizori, ce ne oferă servicii de dezvoltare a datelor (pentru a afla mai multe, vezi [Termeni de baza](#)) care pot transmite informații pentru Good People despre datele cu caracter personal pe care le detinem.

Cand si de ce colectam “categorii speciale de date personale”

Anumite categorii de date personale, cum ar fi rasa, etnicitatea, religia, starea de sanatate, orientarea sexuala sau datele biometrice sunt clasificate drept “**categorii special de date**” si beneficiaza de **protectie suplimentara** in conformitate cu legislatia europeana.

Noi **limitam** circumstantele in care colectam si procesam aceste categorii speciale de date.

De exemplu, Good People poate colecta date personale legate de **alergiile consumatorilor** pentru a pune la dispozitia consumatorilor reclame si promotii pentru produsele care sunt relevante pentru necesitatile lor. In acest sens, poate colecta date legate de sanatatea dvs. cum ar fi alergii, sarcina sau tipul de piele, pentru a va trimite reclame personalizate si promotii relevante. Good People colecteaza si utilizeaza aceste date personale doar atunci cand ne-ati transmis acordul dvs. pentru a proceda astfel. In unele cazuri, este posibil ca dvs. sa fi solicitat servicii sau produse care nu implica direct colectarea vreunei categorii speciale de date, insa pot sugera religia, sanatatea sau alte categorii speciale de date ale dvs.

Cum protejam viata privata a copiilor?

Intelegem importanta luarii de **masuri suplimentare de precautie** pentru a proteja viata privata si siguranta copiilor, care utilizeaza produse si servicii Good People.

Majoritatea paginilor de internet ale Good People sunt concepute si **destinate utilizarii de catre adulti**. Atunci cand una dintre paginile noastre este destinata utilizarii de catre un public mai tanar, vom obtine consimtamantul de la titularul **raspunderii parintesti** inainte de a colecta date cu caracter personal atunci cand acest lucru este impus de legile si regulamentele aplicabile (varsta la care este necesar consimtamantul difera de la tara la tara).

Daca esti un copil si ai o varsta la care acordul parental este obligatoriu in tara ta, trebuie sa analizezi termenii acestei Informari de Confidentialitate impreuna cu **parintele** sau **tutorele** tau pentru a te asigura ca îi intelegi si îi accepti. Daca descoperim ca am colectat date personale de la un copil fara acordul unui parinte sau al unui tutore, atunci cand un asemenea acord trebuia sa fie obtinut, vom **sterge** acele date cu caracter personal cat mai curand posibil. Accesul la anumite sectiuni ale paginilor de internet ale Good People si/sau eligibilitatea de a primi premii, mostre sau alte recompense sunt in general limitate la utilizatorii peste o anumita varsta.

Uneori utilizam datele dvs. cu caracter personal pentru a efectua **verificari ale varstei** si a aplica orice asemenea restrictii de varsta.

In ce scop utilizam datele dvs.?

Noi **colectam, procesam si dezvaluim** datele dvs. cu caracter personal doar in **scopuri** specifice si limitate. De exemplu, pentru a procesa **platile** dvs., pentru a evalua si a solutiona orice **reclamatii**, pentru a **dezvolta si a imbunatati** produsele, serviciile, metodele noastre de comunicare si functionalitatea paginilor noastre de internet, pentru a furniza produse, comunicatii si reclame **personalizate**, precum si recomandari de produse.

De asemenea, cream profiluri analizand informatiile despre navigarea dvs. online, cautarea si comportamentul in cazul unei achizitii si despre interactiunile dvs. cu comunicariile noastre de marca, prin construirea de segmente (crearea de grupuri care au anumite caracteristici comune) si prin plasarea datelor dvs. cu caracter personale in unul sau mai multe segmente.

In plus, Good People proceseaza datele dvs. cu caracter personal utilizand si **mijloace automatate**. O decizie automata este o decizie care este luata doar prin mijloace automatizate, in care **niciun om** nu este implicat in procesul de luare a deciziei legata de datele dvs. cu caracter personale.

Noi **colectam**, **procesam** si **dezvaluim** datele dvs. cu caracter personal in urmatoarele **scopuri**:

- Pentru a procesa **platile dvs.**, daca achizitionati produsele noastre, pentru a va informa despre **situatia comenzii** dvs., pentru a trata cererile si solicitarile dvs., si a evalua si solutia orice **reclamatii**;
- Pentru a procesa si raspunde la **intrebarile** dvs. sau pentru a va contacta in vederea furnizarii raspunsului la intrebarile si/sau solicitarile dvs.;
- Pentru a **dezvolta si imbunatati** produsele, serviciile, metodele noastre de comunicare si functionalitatea paginilor noastre de internet;
- Pentru scopurile **concursurilor** sau **promotiilor** in care v-ati inscris;
- Pentru a va comunica **informatii** si pentru a administra **inregistrarea** si/sau **abonarea** dvs. la buletinul nostru informativ (newsletter) sau alte comunicatii;
- Pentru a gestiona **necesitatile noastre zilnice de afaceri** referitoare la participarea dvs. la concursurile, loteriile sau activitatile noastre promotionale sau la cerere;
- Pentru a **confirma identitatea** indivizilor care ne contacteaza prin telefon, mijloace electronice sau altfel;
- Pentru scopuri de **instruire** interna si **asigurarea calitatii**;
- Pentru a intelege si a evalua **interesele, dorintele, si necesitatile in schimbare** ale consumatorilor, pentru a imbunatati pagina noastra de internet, produsele si serviciile noastre actuale, si/sau pentru dezvoltarea de noi produse si servicii; si
- Pentru a furniza produse, comunicatii si reclame **personalizate**, precum si recomandari de produse catre dvs.

Atunci cand colectam si utilizam datele dvs. cu caracter personal in scopurile mai sus mentionate sau in alte scopuri, va vom **informa** inainte sau la momentul colectarii.

Cand este cazul, va vom solicita **acordul** dvs. pentru a procesa datele dvs. personale. Atunci cand v-ati dat acordul pentru activitatile de procesare, aveti **dreptul de a va retrage acordul** oricand.

In unele cazuri, ne bazam pe **interesul legitim** pentru procesarea datele dvs. personale. Un interes legitim ar putea exista de exemplu, atunci cand va inscrieti intr-o schema de loialitate la una dintre marcile noastre si noi utilizam datele personale colectate pentru a efectua analize ale datelor in scopul imbunatatirii produselor sau serviciilor noastre. Acest motiv va fi utilizat doar atunci cand este necesar pentru a realiza un interes legitim, de exemplu pentru a ajuta la efectuarea unui contract, sau pentru a optimiza un serviciu, iar aceasta nu va prevala asupra drepturilor dvs. ca individ. La aceasta baza legala se va apela doar atunci cand nu exista niciun mod mai putin invaziv pentru a procesa datele dvs. cu caracter personal. Va putem asigura ca, in masura in care interesul legitim este utilizat ca temei legal pentru procesarea datelor dvs. personale, vom tine o evidenta a acestuia si aveti dreptul de a solicita aceste informatii.

Procesam datele dvs. personale pentru a executa un **contract** la care sunteti sau veti fi o parte. De exemplu, trebuie sa procesam datele dvs. cu caracter personale pentru a livra un produs sau un serviciu pe care l-ati achizitionat, pentru a va permite sa luati parte la unul dintre concursurile noastre sau pentru a va trimite mostrele pe care le-ati solicitat.

De asemenea, procesam datele dvs. cu caracter personal atunci cand avem o **obligatie legala** (de ex., obligatii fiscale sau de securitate sociala) pentru a efectua o asemenea procesare. De exemplu, o hotarare judecatoreasca sau o citatie ne poate impune sa procesam datele personale pentru un anumit scop, sau putem fi obligati sa

procesam date personale pentru a raporta tranzactii suspecte in conformitate cu regulile locale pentru combaterea spalarii banilor.

Crearea unui profil

Good People utilizeaza datele dvs. personale pentru a construi **profile**. Noi cream profile prin analiza informatiilor despre navigarea si cautarea dvs. online si comportarea la achizitionare si despre interactiunile dvs. cu comunicatiile noastre de marca prin construirea de segmente (crearea de grupuri care au anumite caracteristici comune) si prin plasarea datelor dvs. cu caracter personal in unul sau mai multe segmente. Aceste segmente sunt utilizate de Good People pentru a **personaliza** pagina de internet si comunicatiile noastre cu dvs. (cum ar fi prezentarea continutului relevant catre dvs. atunci cand vizitati site-ul nostru sau intr-un buletin informativ catre dvs.), si pentru a afisa oferte si reclame relevante din marcile Good People pe site-ul Good People si prin pagini de internet terata parte. Segmentele pot fi utilizate si pentru campanii ale tertelor parti desfasurate pe site-ul Good People. Good People profileaza datele dvs. cu caracter personal atunci cand ne-ati dat **acordul** pentru a proceda astfel; de exemplu, acceptarea setarii de cookie-uri pe browser-ul dvs. online sau inscrierea la buletine informative pe email de la una dintre marcile noastre.

Va puteti **retrage acordul** pentru a impiedica utilizarea datelor dvs. cu caracter personal in acest mod oricand, utilizand sectiunea **gestionarea modulelor cookie** din [Informarea privind modulele cookie](#) sau **dezabonandu-va** de la utilizarea adresei dvs. de email, daca v-ati logat la una dintre paginile noastre de internet sau daca v-ati inscris la vreun buletin informativ de marketing.

Pentru a exemplifica :

- Good People colecteaza date, cu acordul dvs., de la:
 - Paginile noastre de internet, cu privire la ce vizionati si despre **modul in care interactionati** cu continutul nostru;
 - **Reclamele** noastre **cu afisare digitala** pe care vi le servim pe platforme sociale si alte site-uri web;
 - **Formulare pe care le completati** online cu subiecte de interes pentru dvs. si ni le transmiti.
- De asemenea, urmarim **produsele pe care le cumparati** atunci cand dati click pe una dintre reclamele noastre de pe ecran si continuati sa le achizitionati de la partenerii nostri comerciali.
- Daca ati solicitat sa primiti **email-uri** sau **comunicari SMS** de la noi, urmarim daca ati deschis, citit sau ati dat click pe continut ca sa vedeti ceea ce va intereseaza, astfel incat sa va putem da mai mult continut despre ce credem ca va poate satisface mai mult.
- Utilizam aceste date pentru a profila **like-urile** si **dislike-urile** dvs. De exemplu, daca vedem ca vizionati cu regularitate retete Vegan pe pagina noastra si ati optat sa primiti e-mail-uri de la noi, s-ar putea sa va dam o actualizare cu noile retete Vegan care tocmai au intrat pe site si care va pot interesa sau s-ar putea sa personalizam continutul paginii noastre, atunci cand ne vizitati, cu lucruri care credem ca v-ar interesa cel mai mult.
- Pe baza acestor informatii de profil, s-ar putea sa va oferim si reclame care credem ca va **plac** si veti **dori sa le vedeti** pe masura ce vizionati continutul de la noi sau de la reseaua noastra de editori, cu care facem reclamele. Uneori, cu acordul dvs., s-ar putea sa utilizam **locatia** dvs. curenta pentru a va servi reclame care au legatura cu promotiile sau cu evenimentele care au loc in apropiere si credem ca v-ar putea interesa.

- S-ar putea să utilizăm informații pe care le-ați transmis anumitor **terte parti selectate** și **ati fost de acord să fie dezvaluite**, cum ar fi vârsta dvs., sexul, etape și stilul de viață și subiecte de interes, pentru a identifica persoane care credem că vor avea interese similare cu dvs. și care credem că vor fi interesați de reclame similare.

Proces decizional automat

În unele cazuri, Good People procesează datele dvs. personale utilizând **mijloace automate**. O decizie automată este o decizie care este luată doar prin mijloace automate, în care **niciun om** nu a fost implicat în procesul de luare a deciziei legate de datele dvs. cu caracter personal. De exemplu:

- Good People utilizează **simulari tip joc** ale **evaluarilor comportamentale pe baze științifice** și **tehnici de știința datelor** pentru a evalua potențialii angajați. Candidaților li se cere să joace un set de jocuri, iar modelele comportamentale afișate în timpul jocului sunt evaluate de un algoritm personalizat pentru a prezice potențialul candidatului pentru un rol specific. Acest algoritm este **testat cu regularitate** pentru a ne asigura că rămâne corect, eficient și nepartinitor.

Noi nu vom lua decizii bazate doar pe decizii automate care au un impact semnificativ asupra dvs. Dacă procedăm astfel, vă vom notifica și vă vom da **informații clare** despre decizia noastră de a ne baza pe procesarea automată în luarea deciziei și despre baza noastră legală pentru a proceda astfel. De exemplu, Good People procesează datele dvs. personale utilizând mijloace automate doar dacă este necesar pentru încheierea sau executarea unui **contract** cu dvs., sau când v-ați dat **acordul explicit**.

Aveti dreptul **sa nu va supuneti** unei decizii care se bazeaza doar pe procesare automata si care produce efecte legale sau alte efecte semnificative asupra dvs. În particular, aveți dreptul:

- să obțineți **interventie umana**;
- să vă exprimați **punctul de vedere**;
- să obțineți o **explicație a deciziei** adoptată după o evaluare; și
- să **contestați** o asemenea decizie.

Cui vor fi transmise?

Ca parte a Grupului de companii Unilever, Good People SA transmite datele dvs. personale **în cadrul Grupului Unilever** și către **terte parti selectate**. De exemplu, transmitem datele dvs. personale la **furnizori servicii terță parte, altor tert parti**, precum și în cazul **transferurilor de afaceri** sau al **dezvaluirilor impuse de lege**.

Ca parte a Grupului de companii Unilever, Good People SA transmite datele dvs. cu caracter personal **în cadrul Grupului Unilever** și către **terte parti selectate** în următoarele situații:

- **Furnizori de servicii terță parte**. Pentru a vă îndeplini solicitările, a vă răspunde la întrebări, a vă finaliza comenzile, a vă onora cupoanele, a vă furniza mostre, a vă permite să participați la loterii sau pentru a vă pune la dispoziție diferite alte caracteristici, servicii și materiale prin paginile noastre de internet, transmitem datele dvs. cu caracter personal către **furnizori de servicii terță parte care îndeplinesc funcții în numele nostru**, cum ar fi societăți care: gazduiesc sau operează pagini Good People, procesează plăți, analizează date, furnizează servicii pentru clienți, servicii postale sau de livrare, și sponsori sau alți terti care participă la sau administrează promoțiile noastre. Ei au acces la datele cu caracter personal necesare pentru a-și realiza funcțiile, însă nu le pot utiliza în alte scopuri. În plus, ei trebuie să proceseze aceste

date personale in conformitate cu aceasta Informare de Confidentialitate si dupa cum permit legile si regulamentele aplicabile de protectie a datelor.

- **Alte terte parti.** Datele dvs. personale vor fi de asemenea utilizate de noi sau vor fi transmise la sponsorii nostri, producatorii de reclame, retelele de reclame, serverele de reclame, retelele de social media si la societatile de analiza sau la alti terti in legatura cu **marketingul, promotiile, cresterea datelor** (pentru a afla mai multe despre termenii nostri de baza de confidentialitate, vezi **Termeni de baza**) si alte oferte, precum si informatii despre produse.
- **Transferuri de afaceri.** Datele dvs. cu caracter personal vor fi utilizate de noi sau vor fi transmise in Grupul Unilever, in primul rand in scopuri de afaceri si operationale. Intrucat Grupul Unilever continua sa-si dezvolte activitatea, este posibil sa vanda sau sa achizitioneze active, filiale sau unitati de afaceri. In asemenea tranzactii, datele dvs. personale sunt in general unul dintre **activele comerciale transferate**, inasa transferurile raman **supuse promisiunilor facute** in orice Informare de Confidentialitate preexistenta (daca, bineinteles, nu ati fost cumva de acord cu altceva). Daca o alta entitate ne achizitioneaza pe noi, afacerile noastre sau in mod substantial toate sau o parte a activelor noastre, sau active legate de paginile de internet ale Good People, datele dvs. cu caracter personal vor fi dezvaluite catre o asemenea entitate ca parte a **procedurii de audit intern** si vor fi transferate catre asemenea entitate ca unul dintre activele transferate. De asemenea, daca initiem sau ni se impune o procedura de faliment sau de reorganizare, toate aceste date cu caracter personal vor fi considerate un activ al nostru si ca atare este posibil sa fie vandute sau transferate catre terte parti.
- **Dezvaluirea impusa de lege.** Este posibil sa transferam si sa dezvaluim datele dvs. cu caracter personal catre terti:
 - Pentru a indeplini o **obligatie legala**;
 - Atunci cand credem **cu buna credinta** ca o lege aplicabila o impune;
 - La solicitarea autoritatilor guvernamentale care efectueaza o **investigatie**;
 - Pentru a verifica sau a aplica regulie din "**Termenii si Conditii**" sau alte politici aplicabile;
 - Pentru a depista si proteja contra **fraudei**, sau contra oricaror **vulnerabilitati tehnice** sau de **securitate**;
 - Pentru a reactiona la o **urgenta**; sau altfel
 - Pentru a proteja **drepturile, proprietatea, siguranta**, sau **securitatea** tertilor, a vizitatorilor paginilor Good People, a Good People sau a publicului.

Transferuri internationale de date

Good People transmite date personale in cadrul Grupului Unilever sau catre terti in scopurile descrise in aceasta Informare de Confidentialitate.

Good People va trimite date personale colectate din interiorul **Zonei Economice Europene (EEA)** catre tari straine doar in circumstante cum ar fi:

- Pentru a respecta **instructiunile** dvs.;
- Pentru a respecta o **obligatie legala**; sau

- Pentru a colabora cu agentii si consilierii nostri pe care îi utilizam pentru a ne ajuta **sa ne desfasuram activitatea si serviciile**.

Daca transferam date personale in afara EEA, Good People se va asigura ca acestea sa fie **protejate in acelasi mod** ca si cand ar fi utilizate in EEA. Vom utiliza una dintre urmatoarele masuri de protectie:

- Transferul catre o tara non-EEA a carei legislatie privind confidentialitatea asigura un **nivel adecvat de protectie** a datelor cu caracter personal fata de cel din EEA;
- Incheierea unui **contract** cu terta parte straina, ceea ce inseamna ca ea trebuie sa protejeze datele cu caracter personal la aceleasi standarde ca si EEA; sau
- Transferul datelor personale catre organizatii care fac parte din acorduri specifice privind transferurile transfrontaliere de date cu Uniunea Europeana.

Cum protejam datele dvs. CU CARACTER personal?

Good People ia foarte in serios **securitatea** datelor dvs. personale. Facem toate eforturile pentru a **proteja** datele dvs. cu caracter personal contra abuzului, interferintelor, pierderii, accesului neautorizat, modificarii sau dezvaluirii.

Masurile noastre includ implementarea de **controale ale accesului** adecvate, investirea in cele mai recente **capacitati de securitate a informatiilor** pentru a proteja mediile IT pe care le stimulam, si a asigura **criptarea, pseudomizarea si anonimizarea** datelor cu caracter personal ori de cate ori este posibil.

Accesul la datele dvs. cu caracter personal este permis doar angajatilor si agentilor nostri **pe baza necesitatii de a le cunoaste** si cu respectarea **obligatiilor contractuale de confidentialitate** stricte atunci cand sunt procesate de terti.

Cat timp pastram datele dvs. personale?

Vom pastra datele dvs. cu caracter personal **atat timp cat avem nevoie** de ele in **scopul** pentru care sunt procesate, spre exemplu:

- Atunci cand faceti o achizitie online de la noi vom pastra datele legate de achizitia dvs., astfel incat sa putem executa contractul specific pe care l-ati incheiat, iar dupa aceea, vom pastra datele personale pe o perioada care ne permite sa tratam sau sa raspundem la orice reclamatie, intrebari sau preocupari legate de achizitie. Asadar, pentru solutionarea reclamatiei/cererii/sesizarii dvs., datele nu vor fi prelucrate pentru o perioada mai mare de 3 ani (in cazul sesizarilor si/sau reclamatiiilor ce vizeaza calitatea produselor) sau de 3 luni (in cazul cererilor de informatii).
- Datele de facturare se vor pastra pe durata de timp impusa de legislatia fiscala in vigoare.
- Totodata, daca doriti sa ne contactati prin formularul de contact pus la dispozitie pe website sau sa ne scrieti la adresa de email disponibila pe website, va informam ca datele dvs. cu caracter personal se vor prelucra de Good People SA cu scopul de a solutiona reclamatia/cererea/sesizarea dvs., dar nu vor fi prelucrate pentru o perioada mai mare de 3 ani (in cazul sesizarilor si/sau reclamatiiilor ce vizeaza calitatea produselor) sau de 3 luni (in cazul cererilor de informatii).

- Daca sunteti abonat la newsletter-ul nostru, datele dvs. sunt pastrate pana va retrageti consimtamantul sau maxim un an de zile de la ultima comunicare primita din partea Good People legat de campaniile promotionale, ofertele si produsele noastre.

De asemenea, s-ar putea ca datele dvs. sa fie retinute ca sa putem continua sa **imbunatatim experienta dvs.** cu noi si pentru a ne asigura ca primiti orice recompense de loialitate care vi se cuvin.

Retinem datele dvs. identificabile, colectate in mod direct in scopuri de profilare, **cat se poate de putin timp**, dupa care utilizam masuri pentru **a le sterge definitiv**.

Vom revizui in mod activ datele dvs. cu caracter personal pe care le detinem si **le vom sterge in siguranta**, sau in unele cazuri **le vom anonimiza**, atunci cand nu mai exista o nevoie legala, de afaceri sau de consumator pentru a fi retinute.

Care sunt drepturile dvs.?

Drepturile dvs. in legatura cu modul in care sunt procesate datele dvs. cu caracter personal. Va puteti exercita oricand aceste drepturi. Va prezentam mai jos o structura generala a acestor drepturi si ce presupun acestea pentru dvs. Va puteti exercita drepturile trimitand un **email** pe adresa privacy.goodpeople@frufro.ro sau trimitand o cerere scrisa responsabilului cu protectia datelor la adresa postala mun. Bucuresti, Bulevardul Dimitrie Pompei, Nr. 9-9A, Iride Business Park, cladirile 5 si 6, jud. Bucuresti, sector 2 sau la adresa Unilever, Weena 455, PO Box 760 3000 DK Rotterdam, Olanda. De asemenea, aveti dreptul de a depune o plângere în fața ANSPDCP (cu sediul în B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania) sau de a va adresa instanței.

- **Dreptul de a fi informat.** Aveti dreptul de a vi se pune la dispozitie informatii clare, transparente si usor inteligibile despre modul in care utilizam datele dvs. cu caracter personal si despre drepturile dvs. Prin urmare, va punem la dispozitie informatiile din aceasta Informare.
- **Dreptul la acces si rectificare.** Aveti dreptul de a accesa, corecta sau actualiza oricand datele dvs. cu caracter personal. Intelegem importanta acestui lucru, iar daca doriti sa va exercitati drepturile, va rugam sa ne contactati.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Datele personale pe care ni le-ati pus la dispozitie pot fi portate. Aceasta inseamna ca ele pot fi mutate, copiate sau transmise electronic in anumite circumstante.
- **Dreptul de a fi uitate.** In anumite circumstante, aveti dreptul de a solicita ca noi sa stergem datele dvs. Daca doriti sa stergem datele cu caracter personal pe care le detinem despre dvs., va rugam sa ne informati, iar noi vom lua masuri rezonabile pentru a raspunde la solicitarea dvs. in conformitate cu cerintele legale. Daca datele personale pe care le colectam nu mai sunt necesare pentru niciun scop si nu ni se cere prin lege sa le pastram, vom face ce putem ca sa le stergem, sa le distrugem sau sa le dezidentificam.
- **Dreptul la restrictionarea procesarii.** In anumite circumstante, aveti dreptul de a restrictiona procesarea datelor dvs. cu caracter personal.
- **Dreptul de a obiecta.** In anumite circumstante, aveti dreptul de a obiecta la anumite tipuri de procesari, inclusiv procesarea pentru marketing direct (adica, primirea de email-uri de la noi cu notificari sau contactarea dvs. privind diferite oportunitati comerciale).

- **Dreptul de a depune o reclamatie la Autoritatea de Supraveghere competenta.** Aveti dreptul de a depune o reclamatie direct la Autoritate locala de Supraveghere (ANSPDCP, cu sediul in B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod postal 010336, Bucuresti, Romania) privind modul in care procesam datele dvs. personale.
- **Dreptul de a va retrage acordul.** Daca v-ati dat acordul pentru tot ceea ce facem cu datele dvs. cu caracter personal (adica, noi ne bazam pe acord ca baza legala pentru procesarea datelor dvs. cu caracter personal), aveti dreptul de a va retrage oricand acordul (insa daca procedati asa, aceasta nu inseamna ca orice am facut cu datele dvs. personale pana in acel moment este ilegal). Va puteti retrage oricand acordul pentru procesarea datelor dvs. cu caracter personal contactandu-ne la adresele mentionate mai sus.
- **Drepturi legate de luarea automata de decizii.** Aveti dreptul de a nu va supune unei decizii care se bazeaza doar pe procesare automata si care produce efecte legale sau alte efecte semnificative asupra dvs. In particular, aveti dreptul:
 - sa obtineti **interventie umana**;
 - sa va exprimati **punctul de vedere**;
 - sa obtineti o **explicatie a deciziei** luate dupa o evaluare; si
 - sa **contestati** o asemenea decizie.

Alte informatii si sfaturi despre drepturile dvs. pot fi obtinute de la Autoritatea de Reglementare pentru protectia datelor din tara dvs.

Cum puteti contacta pe Good People?

Daca aveti orice **intrebari** sau **nelamuriri** despre Informarea de Confidentialitate a Good People sau despre procesarea datelor, sau daca ati dori sa faceti o **reclamatie** despre o posibila incalcare a legilor locale privind viata privata, va rugam sa o faceti trimitand un **email** pe adresa privacy.goodpeople@frufro.ro .

Atunci cand primim o intrebare privind viata privata sau o solicitare de acces, avem o **echipa dedicata** care triaza contactele si incearca sa rezolve nelamurirea sau intrebarea specifica pe care incercati sa o puneti. Daca problema dvs. este mai complexa ca natura, este posibil sa vi se ceara mai multe informatii. Toate asemenea cereri/solicitari primesc un raspuns. Daca ne solicitati, ne vom stradui sa va punem la dispozitie informatiile despre modalitatile relevante de a face o reclamatie, care pot fi aplicabile la circumstantele dvs.

Cum actualizam aceasta INFORMARE?

Vom **actualiza** aceasta Informare de Confidentialitate cand este necesar pentru a reflecta reactiile clientilor si modificarile aduse produselor si serviciilor noastre. Atunci cand postam modificari ale acestei afirmatii, vom revizui data "**ultimei actualizari**" din partea de jos a acestei Informari. Daca modificarile sunt semnificative, vom pune la dispozitie o **informare** mai importanta (incluzand, pentru anumite servicii, notificarea prin email a modificarilor din Informarea de Confidentialitate). De asemenea, pentru analiza de catre dvs., vom pastra intr-o arhiva versiunile anterioare ale acestei Informari de Confidentialitate.

Nu vom reduce drepturile dvs. conform acestei Informari de Confidentialitate fara acordul dvs.

Termeni sau Notificari Suplimentare legate de Viata Privata

Pe langa aceasta Informare de Confidentialitate, pot exista campanii sau promotii specifice, care vor fi guvernate de **termeni sau notificari suplimentare despre viata privata**. Va sfatuim sa cititi acesti termeni sau notificari suplimentare inainte de a participa la asemenea campanii sau promotii, deoarece vi se va cere sa le respectati daca participati. Orice termeni sau notificari suplimentare va vor fi puse la dispozitie fara intarziere.

Ultima actualizare in Mai 2021