

Livrarea comenzilor

Livrarea comenzilor plasate pe www.frufru.ro se poate efectua doar pe teritoriul Bucurestiului si zone limitrofe (Mogosoia, Pipera, Otopeni, Stefanesti), in intervalul luni-sambata, si este gratuita pentru comenzi peste valoarea de 100 lei, si taxata cu 12 lei (tva inclus) pentru comenzi sub valoarea de 100 lei.

Termenul de livrare

Termenul de livrare este de maxim 2 zile lucratoare de la data preluarii comenzii dumneavoastra astfel:

- Comenzile primite pana in ora 17:00 vor fi procesate imediat, pregatite proaspat peste noapte si livrate urmatoarea zi de livrare, in intervalul 8-14:-00.
- Comenzile primite dupa ora 17:00 vor fi procesate in termen de 24 de ore, pregatite proaspat peste noapte si livrate in a doua zi lucratoare.
- Comenzile plasate duminica, dupa ora 17:00 sau in sarbatori legale vor fi procesate în urmatoarea zi lucratoare.

	Interval orar lansare comanda	Zi de livrare
Luni	00:00-17:00	Marti
	17:01-23:59	Miercuri
Marti	00:00-17:00	Miercuri
	17:01-23:59	Joi
Miercuri	00:00-17:00	Joi
	17:01-23:59	Vineri
Joi	00:00-17:00	Vineri
	17:01-23:59	Sambata
Vineri	00:00-17:00	Sambata
	17:01-23:59	Luni
Sambata	00:00-17:00	Luni
	17:01-23:59	Luni
Duminica	00:00-17:00	Luni
	17:01-23:59	Marti

Aceste termene pot fi modificate din motive independente de vointa noastra, dar va vom tine permanent la curent cu detalii, in caz de modificari.

Pentru comenzi care contin produse in cantitati mai mari de 10 bucati din acelasi produs, termenul de livrare se poate extinde la 2 zile lucratoare. Pentru confirmare, va vom contacta telefonic si prin email.

Modalitate livrare

In ziua in care coletul cu comanda dumneavoastra va fi expedit, veti fi instiintat prin e-mail sau telefonic de catre noi.

Coletele se livreaza de luni pana sambata in intervalul 8-14:00 si, data fiind situatia actuala, livrarea se va face exclusiv contactless (Partenerul de livrare va va anunta cand ajunge la adresa dumneavoastra, si va lasa coletul in fata usii)

Livrarea se face de catre partenerii nostri, cu cea mai mare grija si respectarea intocmai a instructajelor legate de siguranta (a lor si a dumneavoastra) si igiena.

Modalități de plată

Luand in considerare contextul actual, singura modalitate de plată acceptata este cu cardul prin platforma MobilPay. Mentionam ca nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este

transferată sau stocată, la nici un moment dat, pe serverele www.frufu.ro, ele fiind procesate direct pe serverele furnizorului de servicii plată online.

Pentru orice întrebări, sugestii sau reclamații cu privire la produse și în caz de orice deteriorare cauzată produsului, coletului sau pachetului trimis de către noi, te rugăm să ne contactezi prin datele din secțiunea Get in touch.