

### **Livrarea comenzilor standard**

Livrarea comenzilor standard plasate pe [www.frufu.ro](http://www.frufu.ro) se poate efectua atât pe teritoriul Bucureștiului și zone limitrofe (Mogoșoaia, Pipera, Otopeni, Ștefănești), cât și în restul județului Ilfov, în intervalul luni-sâmbătă.

- Livrarea comenzilor standard efectuate pe teritoriul Bucureștiului și zonele limitrofe (Mogoșoaia, Pipera, Otopeni, Ștefănești) este gratuită pentru comenzi ce depășesc 100 de lei, și taxată cu 12 lei (TVA inclus) pentru comenzi sub valoarea de 100 lei.
- Livrarea comenzilor efectuate în Ilfov este taxată cu 19 lei, iar comanda minimă este de 50 de lei.

### **Livrarea comenzilor express**

Livrarea comenzilor express plasate pe [www.frufu.ro](http://www.frufu.ro) se poate efectua atât pentru București, cât și pentru județul Ilfov și Timișoara.

Comenzile plasate în București și Ilfov pot fi livrate de luni-vineri în intervalul 09:00-19:00 și sâmbătă-duminică în intervalul 10:00- 19:00.

Comenzile plasate în Timișoara pot fi livrate de luni-vineri în intervalul 9:00-17:00.

- Livrarea comenzilor express efectuate pe teritoriul Bucureștiului este taxată cu 10 lei (TVA inclus), comanda minimă fiind în valoare de 100 de lei.
- Livrarea comenzilor express efectuate pe teritoriul județului Ilfov este taxată cu 19 lei (TVA inclus), comanda minimă fiind în valoare de 100 de lei.
- Livrarea comenzilor express efectuate pe teritoriul Timișoarei este taxată cu 0 lei până la data de 30 mai, mai apoi aceasta va fi în valoare de 10 lei (TVA inclus), comanda minimă fiind în valoare de 100 de lei.

### **Termen de livrare - comandă standard**

Termenul de livrare este de maxim 2 zile lucrătoare de la data preluării comenzii, astfel:

- Comenzile primite până în ora 17:00 vor fi procesate imediat, pregătite proaspăt peste noapte și livrate următoarea zi de livrare, în intervalul 8-14:00.

- Comenzile primite după ora 17:00 vor fi procesate în termen de 24 de ore, pregătite proaspăt peste noapte și livrate în a doua zi lucrătoare.

- Comenzile plasate duminică, după ora 17:00 sau în sărbători legale vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

	Interval orar lansare comanda	Zi de livrare
Luni	00:00-17:00	Marti
	17:01-23:59	Miercuri
Marti	00:00-17:00	Miercuri
	17:01-23:59	Joi
Miercuri	00:00-17:00	Joi
	17:01-23:59	Vineri
Joi	00:00-17:00	Vineri
	17:01-23:59	Sambata
Vineri	00:00-17:00	Sambata
	17:01-23:59	Luni
Sambata	00:00-17:00	Luni
	17:01-23:59	Luni
Duminica	00:00-17:00	Luni
	17:01-23:59	Marti

Aceste termene pot fi modificate din motive independente de voința noastră, dar vă vom ține permanent la curent cu detalii, în caz de modificări.

Pentru comenzi care conțin produse în cantități mai mari de 10 bucăți din același produs, termenul de livrare se poate extinde la 2 zile lucrătoare. Pentru confirmare, vă vom contacta telefonic și prin email.

#### **Termen de livrare – comandă express**

Livrarea va fi efectuată în termen de 2 ore de la plasarea comenzii, aceasta fiind livrată prin partenerii nostri Beefast (București și Ilfov) și Ciclocurier (Timișoara).

#### **Modalitate livrare - comandă standard**

În ziua în care coletul va fi expedit, veți fi înștiințat prin e-mail sau telefonic de către noi.

Coletele se livrează de luni până sâmbătă în intervalul 8-14:00 și livrarea se va face exclusiv contactless (Partenerul de livrare vă va anunța când ajunge la adresa dumneavoastră, și va lăsa coletul în fața ușii).

Livrarea se face de către partenerii nostri, cu cea mai mare grijă și respectarea întocmai a instrucțiilor legate de siguranță și igienă.

#### **Modalitate de livrare – comandă express**

Livrarea va fi efectuată prin intermediul partenerilor nostri Beefast (București și Ilfov) și Ciclocurier (Timișoara), cu cea mai mare grijă și respectarea întocmai a instrucțiilor legate de siguranță și igienă.

### **Modalitate de plată - comandă standard**

Singura modalitate de plată acceptată pentru comenzile standard, este plata cu cardul prin platforma MobilPay. Menționăm că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment dat, pe serverele [www.frufu.ro](http://www.frufu.ro), ele fiind procesate direct pe serverele furnizorului de servicii plată online.

### **Modalitate de plată - comandă express**

Plata comenzii se efectuează în sistem ramburs, cu cash la preluarea comenzii.

Pentru orice întrebări, sugestii sau reclamații cu privire la produse sau urme de deteriorare cauzate produsului, coletului sau pachetului trimis de către noi, te rugăm să ne contactezi folosind datele din secțiunea Get in touch.