

Livrarea comenzilor standard

Livrarea comenzilor standard plasate pe www.frufu.ro se poate efectua atât pe teritoriul Bucureștiului și zone limitrofe (Mogoșoaia, Pipera, Otopeni, Ștefănești), cât și în restul județului Ilfov, în intervalul luni-sâmbătă.

- Livrarea comenzilor standard efectuate pe teritoriul Bucureștiului și zonele limitrofe (Mogoșoaia, Pipera, Otopeni, Ștefănești) este gratuită pentru comenzile ce depășesc 100 de lei. Taxa de livrare pentru comenzile sub 100 de lei fiind de 12 lei pentru București și zonele limitrofe.

- Livrarea comenzilor standard efectuate în Ilfov este în valoare de 19 lei.

Livrarea comenzilor express

Livrarea comenzilor express plasate pe www.frufu.ro se poate efectua atât pentru București, cât și pentru județul Ilfov și Timișoara.

Comenzile plasate în București și Ilfov pot fi livrate de luni-vineri în intervalul 09:00-19:00 și sâmbătă-duminică în intervalul 10:00- 17:00.

Comenzile plasate în Timișoara pot fi livrate de luni-vineri în intervalul 9:00-17:00.

- Livrarea comenzilor express efectuate pe teritoriul Bucureștiului este în valoare de 15 lei (TVA inclus). Comanda minimă este în valoare de 120 de lei.
- Livrarea comenzilor express efectuate pe teritoriul județului Ilfov este în valoare de 24 lei (TVA inclus). Comanda minimă este în valoare de 120 de lei.
- Livrarea comenzilor express efectuate pe teritoriul Timișoarei este în valoare de 10 lei (TVA inclus). Comanda minimă este în valoare de 100 de lei.

Termen de livrare - comandă standard

Termenul de livrare este de maxim 2 zile lucrătoare de la data preluării comenzii, astfel:

- Comenzile primite până în ora 16:30 vor fi procesate imediat, pregătite proaspăt peste noapte și livrate următoarea zi de livrare, în intervalul 9:00-14:00.

- Comenzile primite după ora 16:30 vor fi procesate în termen de 24 de ore, pregătite proaspăt peste noapte și livrate în a doua zi lucrătoare.

- Comenzile plasate vineri, după ora 16:30 sau în sărbători legale vor fi procesate în următoarea zi lucrătoare.

Aceste termene pot fi modificate din motive independente de voința noastră, dar vă vom ține permanent la curent cu detalii, în caz de modificări.

Pentru comenzi care conțin produse în cantități mai mari de 10 bucăți din același produs, termenul de livrare se poate extinde la 2 zile lucrătoare. Pentru confirmare, vă vom contacta telefonic și prin email.

Termen de livrare – comandă express

Livrarea va fi efectuată în termen de 2 ore de la plasarea comenzii, aceasta fiind livrată prin partenerii nostri Beefast (București și Ilfov) și Ciclocurier (Timișoara).

Modalitate livrare - comandă standard

În ziua în care coletul va fi expedit, veți fi înștiințat prin e-mail sau telefonic de către noi.

Coletele se livrează de marți până sâmbătă în intervalul 9-14:00 și, livrarea se va face exclusiv contactless (Partenerul de livrare vă va anunța când ajunge la adresa dumneavoastră, și va lăsa coletul în fața ușii).

Livrarea se face de către partenerii nostri, cu cea mai mare grijă și respectarea întocmai a instrucțiilor legate de siguranță și igienă.

Modalitate de livrare – comandă express

Livrarea va fi efectuată prin intermediul partenerilor nostri Beefast (București și Ilfov) și Ciclocurier (Timișoara), cu cea mai mare grijă și respectarea întocmai a instrucțiilor legate de siguranță și igienă.

Modalitate de plată - comandă standard

Singura modalitate de plată acceptată pentru comenzile standard, este plata cu cardul prin platforma MobilPay. Menționăm că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment dat, pe serverele www.frufu.ro, ele fiind procesate direct pe serverele furnizorului de servicii plată online.

Modalitate de plată - comandă express

Plata comenzii se poate efectua atât cu cardul – prin platforma MobilPay (Menționăm că nici o informație legată de cardul dumneavoastră nu este transferată sau stocată, la nici un moment dat, pe serverele www.frufu.ro, ele fiind procesate direct pe serverele furnizorului de servicii plată online.), cât și în sistem ramburs, cu cash la preluarea comenzii.

Retur si rambursare

Produsele comercializate pe frufu.ro sunt perisabile și sunt livrate în condiții speciale de temperatură. Pentru a asigura integritatea produselor, odată livrate, acestea nu pot fi returnate.

Rambursarea plății se face doar în următoarele circumstanțe:

- Clientul dorește anularea comenzii plasate în ziua curentă, până la ora 16:30;
- Unul dintre produse este neconform, iar clientul nu dorește înlocuirea acestuia;
- Produsul comandat nu se află în stoc, iar clientul nu dorește înlocuirea acestuia;
- Produsul comandat nu se află în stoc, iar clientul dorește înlocuirea acestuia cu un produs cu o valoare mai mică, se va rambursa diferența.

Pentru orice întrebări, sugestii sau reclamații cu privire la produse sau urme de deteriorare cauzate produsului, coletului sau pachetului trimis de către noi, te rugăm să ne contactezi folosind datele din secțiunea Get in touch.